

## KNJIŽICA PRODULJENOG JAMSTVA

Produljeno jamstvo **Renault SELECTION** pruža Vam sigurnost i povjerenje u rabljeno vozilo tako da sada možete uživati u bezbrižnoj vožnji i nakon produljivanja jamstva.

Produljeno jamstvo **Renault SELECTION** koje pruža RENAULT primjenjuje se od dana koji je naveden na potvrdi o produljenom jamstvu.

### **Važno!**

Produljeno jamstvo ne vrijedi za vozila na električni ili hibridni pogon, vozila koja su na bilo koji način prerađena (ugradnja plinske instalacije, tuning), vozila koja se upotrebljavaju u natjecateljske svrhe, vozila kojima se obavlja komercijalna djelatnost (taxi, rent-a-car, autoškole), vozila policije, vozila hitne pomoći i vatrogasna vozila, odnosno vozila za intervencijsku upotrebu.

Produljeno jamstvo **Renault SELECTION** pokriva troškove zamjene dijelova i popravka u slučaju kvara koji nije svojim postupanjem prouzročio vlasnik ili korisnik vozila, za vozila prodana u mreži Renault Nissan Hrvatska (popis članova ovlaštene mreže Renault možete naći na [www.renault.hr](http://www.renault.hr)).

Knjižica produljenog jamstva sadrži sve važne informacije, zato Vam savjetujemo da pažljivo pročitate sve pojedinosti.

### **Važno!**

Ovlašteni serviser potvrđuje redovno održavanje pečatom i upisom servisa u jamstvenu knjižicu tijekom trajanja produljenog jamstva.

Kako biste dobili brzu i učinkovitu uslugu, osoblju u servisu predložite jamstvenu, servisnu knjižicu i potvrdu o produljenom jamstvu.

Redovni servisni interval dozvoljeno je prekoračiti za najviše 2000 km u slučaju kilometarskog intervala odnosno za 1 mjesec u slučaju vremenskog intervala. Uzima se u obzir onaj interval koji se ranije prekorači.

## **Što vam nudi program produljenog jamstva Renault SELECTION?**

Produljeno jamstvo **Renault SELECTION** pokriva troškove otklanjanja mehaničkih ili električnih nedostataka, odnosno kvarova niže navedenih dijelova, ovisno o odabranom paketu pokriva, koji su navedeni u ovoj knjižici. Pokriće ne vrijedi za troškove popravka dijelova vozila, koji nisu navedeni u sklopu pojedinog paketa ili su posebno navedeni kao isključeni.

Pokriće vrijedi za vozila prodana putem ovlaštene mreže Renault Nissan Hrvatska, koja su i registrirana u Hrvatskoj i koja su održavana sukladno uputama proizvođača vozila, za koje je izdana jamstvena knjižica i potvrda o produljenom jamstvu. Vozilo je potrebno i dalje redovno servisirati prema planu održavanja i servisiranja, jer se u suprotnom gube prava na produljeno jamstvo.

### **Što u slučaju da prodate svoje vozilo?**

Produljeno jamstvo **Renault SELECTION** vrijedi za vozilo koje je navedeno u priloženoj potvrdi o produljenom jamstvu. U slučaju prodaje vozila drugom vlasniku, valjanost se jamstva ne mijenja. Na novog vlasnika prelaze sva prava i obveze iz ugovora s danom promjene vlasništva, osim u slučaju ako se promijeni namjena korištenja vozila.

### **Što učiniti prilikom popravka ili servisa?**

Produljeno jamstvo **Renault SELECTION** može se koristiti odnosno kvar se može prijaviti **samo u ovlaštenim servisima mreže Renault Nissan Hrvatska** uz predočenje knjižice produljenog jamstva i potvrde o produljenom jamstvu.

***Prema uvjetima produljenog jamstva Renault SELECTION, servisiranje i popravak Vašeg vozila mora uvijek obavljati ovlašteni serviser, u suprotnome se gube jamstvena prava.***

### **OPSEG POKRIĆA PRODULJENOG JAMSTVA Renault SELECTION**

Zamjena ili popravak mehaničkih ili električnih dijelova vozila po popisu pojedinog paketa pokrića u knjižici produljenog jamstva, ako je kvar prijavio vlasnik ili korisnik vozila u ovlaštenoj mreži Renault Nissan Hrvatska u roku od 7 dana od saznanja za kvar i ako se utvrdi da kvar nije prouzročen nepravilnim korištenjem vozila od strane vlasnika ili korisnika vozila.

### **ZLATNO JAMSTVO 12/24 MJ. UKLJUČUJE:**

#### **MOTOR:**

Blok motora (kućište koljenastog vratila), glava motora i brtva glave motora, svi unutarnji dijelovi motora koji se podmazuju njegovim radom, uljno korito (karter), hladnjak motornog ulja, indikator/mjerač pritiska ulja u motoru, kućište filtra ulja, zamašnjak motora s ozubljenim vijencem, usisni i ispušni kolektor motora, gumeni nosači motora;

#### **Zupčasti remen**

Zupčasti remen s natezačem pokriven je pod uvjetom da je njegova prethodna zamjena izvedena sukladno intervalima koje je propisao proizvođač vozila;

**Turbopunjač**

Jedinica s turbopunjačem, cjevovod turbopunjača, hladnjak ulaznog zraka;

**SKLOP PRIJENOSA SNAGE/MOMENTA:**

Lamela i kućište spojke (potisna ploča), potisni ležaj spojke i poluga potisnog ležaja, glavni i radni cilindar spojke;

**RUČNI MJENJAČ:**

Kompletan ručni mjenjač sa svim unutarnjim dijelovima, gumeni nosač, birački mehanizam s priključenim elementima;

**AUTOMATSKI MJENJAČ:**

Kompletan automatski mjenjač, računalo automatskog mjenjača, gumeni nosač, višelamelna spojka, hladnjak ulja automatskog mjenjača;

**PRIJENOSNI MEHANIZAM, RAZVOD POGONA:**

Kompletni diferencijali i razvodnik 4x4 s pogonima kotača (pogonska, kardanska vratila) i pripadajućim upravljačkim elementima;

**RASHLADNI SUSTAV:**

Hladnjak motora, termostat, pumpa vode, ventilator hlađenja motora, spojka ventilatora, termoprekidač;

**SUSTAV ZA OPSKRBU GORIVOM:**

Pumpa za gorivo, visokotlačna pumpa goriva, elementi ubrizgavanja goriva, sastavni elektronički dijelovi sustava ubrizgavanja goriva (npr. računala, mjerači: količine zraka, tlaka, protoka);

**KLIMATIZACIJSKI SUSTAV:** Kompresor, isparivač i kondenzator, upravljački modul s regulacijom, ventilator s elektromotorom;

**UPRAVLJAČKI MEHANIZAM:**

Mehanički ili hidraulični upravljački mehanizam sa svim unutarnjim dijelovima, hidraulična pumpa s pripadajućim dijelovima, elektromotor servomehanizma, sastavni elektronički dijelovi mehanizma, vezne sponne upravljača, zglobovi i krajnici;

**OVJES:**

Opružne noge, ležajevi kotača, amortizeri, poprečna ramena, elastični i nosivi zglobovi, poluge stabilizatora, regulacijski ventili i osjetnici;

**KOČIONI SUSTAV:**

Glavni kočioni cilindar, radni kočioni cilindar, parkirna kočnica s električkim sustavom, servoojačivač kočenja i regulator snage kočenja, vakuum pumpa, hidropneumatski element (akumulator tlaka i regulator tlaka), sastavni dijelovi ABS, ESP sustava;

**ISPUŠNI SUSTAV:**

Lambda-sonda i priključna cijev, DPF filter, osjetnici za nadzor ispušnih plinova motora, EGR ventil i hladnjak povratnog voda ispušnih plinova, sustav Ad Blue;

**SIGURNOSNI SUSTAVI:**

Nadzorno upravljački sustav zračnih jastuka i zatezača sigurnosnih pojasa, namot volana – zavojnica;

**KAROSERIJA:**

Šarke i zadrživači vrata, mehanizam i motori za otvaranje vrata prtljažnika, poklopca motora, spremnika, podizači stakla vrata, vanjska ogledala, brave vrata, vanjske kvake;

**GRIJANJE I VENTILACIJA:**

Izmjenjivač topline za grijanje kabine, elektromotor ventilatora i ventilator, regulator grijanja, prozračivanja;

**ELEKTRIČNI SUSTAVI:**

Alternator s regulatorom, elektropokretač motora, sastavni elektronički dijelovi uređaja za paljenje s kablovima (kablovi – sastavni dio uređaja), električna instalacija elektroničkog uređaja za ubrizgavanje, el. kontrolni upravljački modul motora – računalo, indukcijski namotaj (bobina), relej predgrijanja, putno računalo, sastavni dijelovi električnog uređenja: kućište sa središnjom elektrikom, kombinirani instrument (jedinica armaturne ploče), kontaktni elementi kućišta s osiguračima, upravljačke jedinice sustava (s izuzećem upravljačke jedinice: navigacija, uređaj za osvjetljenje, upravljački ovjes, radio, CD i radarski sustav), motor brisača sprijeda i straga, motor brisača svjetala, sirena;

**ELEKTRIČNI SUSTAVI UDOBNOСТИ:**

Električno pomicanje stakala: prekidači, elektromotori, upravljačke jedinice; elementi grijača vjetrobranskog i stražnjeg stakla (izuzetak su oštećenja uzrokovana lomom); električni pomični krovni prozor/otvor: prekidači, elektromotori, upravljačke jedinice; centralno zaključavanje: prekidači, elektromotori, upravljačke jedinice;

**SREBRNO JAMSTVO 12 MJ. UKLJUČUJE:****MOTOR:**

Blok motora (kućište koljenastog vratila), glava motora i brtva glave motora, svi unutarnji dijelovi motora koji se podmazuju njegovim radom, uljno korito (karter), hladnjak motornog ulja, indikator/mjerač pritiska ulja u motoru, kućište filtra ulja, zamašnjak motora s ozubljenim vijencem, usisni i ispušni kolektor motora;

**Zupčasti remen**

Zupčasti remen s natezačem pokriven je pod uvjetom da je njegova prethodna zamjena izvedena sukladno intervalima koje je propisao proizvođač vozila;

**Turbopunjač**

Jedinica s turbopunjačem, cjevovod turbopunjača, hladnjak ulaznog zraka;

**SKLOP PRIJENOSA SNAGE/MOMENTA:**

Glavni i radni cilindar spojke;

**RUČNI MJENJAČ:**

Kompletan ručni mjenjač sa svim unutarnjim dijelovima (bez gumenog nosača), birački mehanizam s priključenim elementima;

**AUTOMATSKI MJENJAČ:**

Kompletan automatski mjenjač (bez gumenog nosača), računalo automatskog mjenjača, višelamelna spojka, hladnjak ulja automatskog mjenjača;

**PRIJENOSNI MEHANIZAM, RAZVOD POGONA:**

Kompletni diferencijali i razvodnik 4x4 s pogonima kotača (pogonska, kardanska vratila) i pripadajućim upravljačkim elementima;

**RASHLADNI SUSTAV:**

Hladnjak motora, termostat, pumpa vode, ventilator hlađenja motora, spojka ventilatora, termoprekidač;

**SUSTAV ZA OPSKRBU GORIVOM:**

Pumpa za gorivo, visokotlačna pumpa goriva, elementi ubrizgavanja goriva, sastavni elektronički dijelovi sustava ubrizgavanja goriva (npr. računala, mjerači: količine zraka, tlaka, protoka);

**KLIMATIZACIJSKI SUSTAV:** Kompresor, isparivač i kondenzator, ventilator s elektromotorom;

**UPRAVLJAČKI MEHANIZAM:**

Mehanički ili hidraulični upravljački mehanizam sa svim unutarnjim dijelovima, hidraulična pumpa s pripadajućim dijelovima, elektromotor servomehanizma, sastavni elektronički dijelovi mehanizma, vezne spona upravljača, zglobovi i krajnici;

**OVJES:**

Opružne noge (bez ležajeva kotača, amortizera), poprečna ramena, elastični i nosivi zglobovi, poluge stabilizatora, regulacijski ventili i osjetnici;

**KOČIONI SUSTAV:**

Glavni kočioni cilindar, radni kočioni cilindar, parkirna kočnica s električkim sustavom, servoojačivač kočenja i regulator snage kočenja, vakuum pumpa, hidropneumatski element (akumulator tlaka i regulator tlaka), sastavni dijelovi ABS, ESP sustava;

**ISPUŠNI SUSTAV:**

Lambda-sonda i priključna cijev, osjetnici za nadzor ispušnih plinova motora, EGR ventil i hladnjak povratnog voda ispušnih plinova, sustav Ad Blue;

**SIGURNOSNI SUSTAVI:**

Nadzorno upravljački sustav zračnih jastuka i zatezača sigurnosnih pojasa, namot volana – zavojnica;

**KAROSERIJA:**

Šarke i zadržaci vrata, mehanizam i motori za otvaranje vrata prtljažnika, poklopca motora, spremnika, podizači stakla vrata, vanjska ogledala, brave vrata, vanjske kvake;

**GRIJANJE I VENTILACIJA:**

Izmjenjivač topline za grijanje kabine;

**ELEKTRIČNI SUSTAVI:**

Alternator s regulatorom, elektropokretač motora, sastavni elektronički dijelovi uređaja za paljenje s kablovima (kablovi – sastavni dio uređaja), električna instalacija elektroničkog uređaja za ubrizgavanje, el. kontrolni upravljački modul motora – računalo, indukcijski namotaj (bobina), relej predgrijanja, putno računalo;

**BRONČANO JAMSTVO 12 MJ. UKLJUČUJE:****MOTOR:**

Blok motora (kućište koljenastog vratila), glava motora i brtva glave motora, svi unutarnji dijelovi motora koji se podmazuju njegovim radom, uljno korito (karter), hladnjak motornog ulja, indikator/mjerač pritiska ulja u motoru, kućište filtra ulja, zamašnjak motora s ozubljenim vijencem, usisni i ispušni kolektor motora;

**Zupčasti remen**

Zupčasti remen s natezačem pokriven je pod uvjetom da je njegova prethodna zamjena izvedena sukladno intervalima koje je propisao proizvođač vozila.

**Turbopunjač**

Jedinica s turbopunjačem, cjevovod turbopunjača, hladnjak ulaznog zraka;

**SKLOP PRIJENOSA SNAGE/MOMENTA:**

Glavni i radni cilindar spojke;

**RUČNI MJENJAČ:**

Kompletan ručni mjenjač sa svim unutarnjim dijelovima (bez gumenog nosača), birački mehanizam s priključenim elementima;

**AUTOMATSKI MJENJAČ:**

Kompletan automatski mjenjač (bez gumenog nosača), računalo automatskog mjenjača, višelamelna spojka, hladnjak ulja automatskog mjenjača;

**PRIJENOSNI MEHANIZAM, RAZVOD POGONA:**

Kompletni diferencijali i razvodnik 4x4 (bez pogonskih i kardanskih vratila ) s pripadajućim upravljačkim elementima;

**SUSTAV ZA OPSKRBU GORIVOM:**

Pumpa za gorivo, visokotlačna pumpa goriva, elementi ubrizgavanja goriva, sastavni elektronički dijelovi sustava ubrizgavanja goriva (npr. računala, mjerači: količine zraka, tlaka, protoka);

**ISPUŠNI SUSTAV:**

Lambda-sonda i priključna cijev, osjetnici za nadzor ispušnih plinova motora, EGR ventil i hladnjak povratnog voda ispušnih plinova;

**GRIJANJE I VENTILACIJA:**

Izmjenjivač topline za grijanje kabine;

**ELEKTRIČNI SUSTAVI:**

Sastavni elektronički dijelovi uređaja za paljenje s kablovima (kablovi – sastavni dio uređaja), električna instalacija elektroničkog uređaja za ubrizgavanje, el. kontrolni upravljački modul motora – računalo, indukcijski namotaj (bobina), relej predgrijanja;

**PRODULJENO JAMSTVO „3 STAR” NA 12 MJ. UKLJUČUJE:****MOTOR:**

Blok motora (kućište koljenastog vratila), glava motora i brtva glave motora, svi unutarnji dijelovi motora koji se podmazuju njegovim radom, uljno korito (karter), indikator/mjerač pritiska ulja u motoru, kućište filtra ulja, zamašnjak motora s ozubljenim vijencem, usisni kolektor motora;

**Zupčasti remen**

Zupčasti remen s natezačem pokriven je pod uvjetom da je njegova prethodna zamjena izvedena sukladno intervalima koje je propisao proizvođač vozila.

**Turbopunjač**

Jedinica s turbopunjačem, cjevovod turbo punjača;

**RUČNI MJENJAČ:**

Unutarnji zupčanici, osovine, ležajevi, klizne čahure, vilice sinkronog prstena;

**AUTOMATSKI MJENJAČ:**

Unutarnji zupčanici, osovine, spojke, ležajevi, klizne čahure, računalo automatskog mjenjača, višelamelna spojka;

**PRIJENOSNI MEHANIZAM, RAZVOD POGONA:**

Kompletni diferencijali i razvodnik 4x4 (bez pogonskih i kardanskih vratila ) s pripadajućim upravljačkim elementima;

**RASHLADNI SUSTAV:**

Termostat, pumpa vode, ventilator hlađenja motora;

**SUSTAV ZA OPSKRBU GORIVOM:**

Pumpa za gorivo (niskotlačna);

**UPRAVLJAČKI MEHANIZAM:**

Mehanički ili hidraulični upravljački mehanizam sa svim unutarnjim dijelovima, hidraulična pumpa s pripadajućim dijelovima, elektromotor servomehanizma;

**KOČIONI SUSTAV:**

Glavni kočioni cilindar, radni kočioni cilindar, regulator snage kočenja;

**ELEKTRIČNI SUSTAVI:**

Alternator s regulatorom, elektropokretač motora, indukcijski namotaj (bobina), motor brisača sprijeda i straga;



Za sve pakete pokriva:

**POTROŠNI MATERIJALI:**

Ulja, rashladni plin klimatizacijskog uređaja, rashladna tekućina motora i filtri pokriveni su jamstvom samo u slučaju kada je njihova zamjena posljedica neposrednog mehaničkog oštećenja dijela koji je pokriven produljenim jamstvom;

**OPĆA ISKLJUČENJA:** Svi dijelovi koji nisu navedeni na prethodnom popisu pokrivenih dijelova pojedinog paketa pokriva, lakiranje (boja), ispušni sustav, osim dijelova ispušnog sustava koji su pokriveni jamstvom, stakla;

**PRODULJENO JAMSTVO Renault SELECTION NE POKRIVA SLJEDEĆE TROŠKOVE:**

- moguće štete koje bi mogle nastati jer se vozilom nije bilo moguće koristiti uslijed kvara;
- moguće troškove koje bi vlasnik mogao imati zbog kvara na vozilu;
- troškove redovnog održavanja vozila sukladno uputama proizvođača;
- zamjene istrošenih dijelova u redovnom održavanju i servisiranju vozila (kočione obloge, žarulje, farovi, lampice, metlice brisača, filtri, pogonski mikroremeni, svjećice za predgrijanje i paljenje motora);
- zamjene dijelova vozila, na kojima su bile izvršene bilo kakve izmjene, uključujući posljedice toga na drugim sklopovima i dijelovima vozila;
- otklanjanje kvarova zbog uporabe neadekvatnog goriva, maziva ili tekućina, koji nisu u skladu s uputama i preporukama proizvođača vozila;
- otklanjanje kvarova nastalih uslijed pomanjkanja maziva ili tekućina;
- otklanjanje kvarova nastalih zbog nepoštovanja sigurnosne upozoravajuće signalizacije u vozilu (posebno se odnosi na kontrolu temperature motora, tlaka ulja u motoru, upozorenja o nepravilnom radu motora) i proizvođačevih uputa navedenih u jamstvenoj knjižici proizvođača i uputama o korištenju vozila;
- otklanjanje kvarova zbog vanjskih utjecaja na vozilo kao što su mehanička ili kemijska oštećenja, vanjski ulaz vode u motor bez obzira na uzrok;
- otklanjanje kvarova zbog prirodnih nepogoda, rata, političkih nemira, zvučnog udara ili nuklearnog zračenja;
- otklanjanje kvarova uslijed požara ili opasnosti na cesti;
- otklanjanje kvarova nastalih na vozilu uslijed intervencija neovlaštenih osoba, nepoštovanja propisanih postupaka popravka, ugrađenih neoriginalnih zamjenskih dijelova te održavanja vozila izvan ovlaštene servisne mreže;
- otklanjanje kvarova nastalih na vozilu uslijed pregrijavanja ili smrzavanja;
- goriva, maziva i tekućina;
- usluga **POMOĆ NA CESTI može biti dio drugog ugovora;**

## **LIMIT POKRIĆA ZLATNOG, SREBRNOG I BRONČANOG PRODULJENOG JAMSTVA Renault SELECTION**

Limit pokrića je tržišna vrijednost vozila.

Uz gore navedeni limit, primjenjuje se i sljedeće:

Za vozila koja su starija od 8 godina ili imaju više od 150.000 prijeđenih kilometara, maksimalni limit pokrića ne može biti veći od 2.500 EUR.

## **LIMIT POKRIĆA PRODULJENOG JAMSTVA „3 STAR”**

Limit pokrića je tržišna vrijednost vozila, ali limit ne može biti veći od 5.000 EUR;

Uz gore navedeni limit, primjenjuje se i sljedeće:

Za vozila koja su starija od 8 godina ili imaju više od 150.000 prijeđenih kilometara, maksimalni limit pokrića ne može biti veći od 2.500 EUR.

## **UVJETI KORIŠTENJA PRODULJENOG JAMSTVA .**

Kupac koji želi prijaviti kvar tijekom produljenog jamstva dužan je:

- prijaviti kvar pri ovlaštenoj servisnoj radionici Renault Nissan Hrvatska u roku od 7 dana od saznanja za kvar, koja odlučuje o načinu popravka vozila u skladu s preporukama proizvođača vozila,
- predočiti valjano ispunjenu servisnu knjižicu s ovjerenim servisnim pregledima u skladu s prijeđenom kilometražom i preporukama proizvođača,
- predočiti knjižicu produljenog jamstva i ovjerenu potvrdu o produljenom jamstvu,
- U slučaju kvara brojila kilometara, kupac se mora pobrinuti za popravak brojila pri ovlaštenoj servisnoj radionici proizvođača vozila u Republici Hrvatskoj u najkraćem mogućem roku i o tome obavijestiti prodavača vozila kod kojeg je zaključen ugovor o produljenom jamstvu;

## **PRODULJENO JAMSTVO NIJE MOGUĆE AKTIVIRATI:**

- ako se vozilo koristi na način koji nije u skladu s uputama proizvođača (npr. preopterećenje, korištenje u sportskim priredbama i sl.);
- ako je kvar posljedica intervencije, odnosno održavanja od strane nestručnog osoblja izvan ovlaštene servisne mreže;
- ako vozilo nije održavano prema uputama proizvođača koje su navedene u knjižici o održavanju vozila;
- ako je vozilo registrirano izvan Hrvatske;
- ako je bilo zahvata na brojilu kilometara bez znanja prodavača vozila iz servisne mreže Renault Nissan Hrvatska;

## **NASTANAK KVARA IZVAN REPUBLIKE HRVATSKE:**

Ako se kvar dogodi izvan Republike Hrvatske i ako će se popravak vršiti izvan Republike Hrvatske, radi povrata troškova za nastali kvar (samo za troškove popravka koji su pokriveni odabranim jamstvom) korisnik mora osigurati sljedeće:

- obavještanje prodavača u Republici Hrvatskoj od kojeg je vozilo kupljeno o nastaloj šteti,

- radni nalog,
- troškovno specificiranu fakturu za popravak kvara,
- fotografiju vozila u kvaru, s prikazom kvara odnosno pokvarenih dijelova,
- ako postoji, dijagnostički ispis s prikazom informacije o kvaru, koji je moguće dobiti od servisera,
- zamijenjene dijelove korisnik vozila treba preuzeti i predočiti ih kao dokaz prodavaču/serviseru u Republici Hrvatskoj kod kojeg je vozilo bilo kupljeno zajedno s produljenim jamstvom.

Po nastalom kvaru korisnik vozila može se, u vrijeme radnog vremena prodavača ili servisera u Republici Hrvatskoj kod kojeg je vozilo bilo kupljeno zajedno s produljenim jamstvom, dogovoriti za plaćanje troškova popravka neposredno izvođaču popravka u inozemstvu, a ako takav dogovor nije moguć, korisnik vozila sam podmiruje troškove popravka. Po povratku u Republiku Hrvatsku obraća se prodavaču vozila koji je izdao knjižicu produljenog jamstva i po predočenju dokaza o nastalom kvaru, traži povrat troškova popravka (u opsegu ugovorenog jamstva i pokriva troškova).

#### **ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA**

Renault Nissan Hrvatska d.o.o. (u nastavku: RNH) kao voditelj baze podataka vodi, održava i nadzire bazu podataka kupaca, odnosno vlasnika vozila koja prodaju ovlaštene prodavači – članovi distribucijske mreže RNH, kao i bazu podataka korisnika drugih usluga.

Voditelj baze podataka obrađuje prikupljene podatke o kupcima, odnosno korisnicima usluga za potrebe ispunjenja ugovornih obveza ovlaštenog prodavača vozila iz RNH mreže, koji je sklopio ugovor o usluzi „produljenog jamstva”, i društva Renault Nissan Hrvatska d.o.o., te izrađuje analize i priprema mjere za poboljšanje kvalitete usluga i slanje reklamnog i drugog materijala koje izdaje društvo.

Osobne podatke za voditelja baze podataka prikuplja ovlaštene prodavač na način propisan ugovorom koji uređuje odnose između voditelja baze podataka i ovlaštenog prodavača, odnosno servisera vozila.

Suglasnost koju je dao kupac vozila potpisivanjem „potvrde o produljenom jamstvu” za prikupljanje, obradu i pohranu osobnih podataka može se otkazati u bilo kojem trenutku pisanim putem na kontakt stranke.hrvatska@renault.hr ili pozivom na 0800 15 16. U slučaju prijenosa vlasničkih prava na vozilu na drugu osobu ili u slučaju uništenja vozila, podaci o vlasniku vozila će se izbrisati ako kupac o tom događaju obavijesti voditelja baze podataka i otkáže danu suglasnost.

Vođenje, nadzor i upravljanje bazom osobnih podataka i prijenos podataka trećim osobama detaljno su utvrđeni pravilnikom društva Renault Nissan Hrvatska d.o.o. o zaštiti osobnih podataka i katalogom baza osobnih podataka koje vodi Renault Nissan Hrvatska d.o.o.

#### **UVJETI PRODULJENOG JAMSTVA I ISKLJUČENJA**

##### **A. Dodatna isključenja iz produljenog jamstva:**

- dodatna čišćenja,
- razbijena i izgrebana stakla,
- zamjena pokvarenih, deformiranih dijelova zbog vanjskih oštećenja ili vanjskih uzroka,

- podešavanje geometrije kotača (osim u slučaju povezanih dijelova koji su pokriveni ovim jamstvom),
- čišćenje hladnjaka,
- čišćenje cijevi za dovod goriva, filtra goriva, sustava za ubrizgavanje goriva, pumpe za gorivo i spremnika goriva, koje je potrebno zbog upotrebe onečišćenog ili neodgovarajućeg goriva,
- ovaj ugovor ne uključuje pokriće za druge ljude kao ni tjelesne ozljede,

**B. Jamstveni zahtjevi su ništavni ako je kvar uzročno povezan sa sljedećim:**

- upravljanje vozilom bilo je nestručno ili je došlo do preopterećenja vozila;
- u vozilo su bili ugrađeni dijelovi za koje ovlaštenu servis/proizvođač nije odobrio uporabu ili je na vozilu bila izvršena preinaka na način na koji proizvođač vozila ne dozvoljava;
- nisu bili poštovani propisi u pogledu uporabe, održavanja vozila i brige o vozilu (npr. u uputama za uporabu), a posebno ako servisni pregledi nisu bili izvršeni u ovlaštenoj servisnoj mreži prema propisanom rasporedu servisa;
- krajnji korisnik nije odmah prijavio i dao otkloniti manjkavosti kada ih je primijetio i koje su bile očite već kod isporuke vozila ili su postale očite kasnije.

**C. Jamstvo ne vrijedi za oštećenja koja nastanu zbog poplava, ratova, zvučnih udara ili nuklearnog zračenja.**

**D. Vlasnik je dužan:**

- upotrebljavati vozilo u skladu s odredbama navedenim u „Uputama za uporabu“;
- provjeriti jesu li podaci o vozilu i redovnim servisima obavljenima kod ovlaštenog servisera pravilno uneseni na za to predviđena mjesta;
- u slučaju poteškoća s vozilom koje upućuju na mogući nastanak kvara, vozilom upravljati oprezno i o tome obavijestiti ovlaštenog servisera;
- vozilo za vrijeme popravka ostaviti kod ovlaštenog servisera u skladu s pravnim propisima.

**Ako iz opravdanih razloga nije moguće prijaviti kvar u zadanom roku, potrebno je obavijestiti prodavača od kojeg je vozilo kupljeno o nastalom kvaru. Zahtjev podnesen u roku duljem od 7 dana od otkrivanja kvara na vozilu neće se uvažiti!**

**POTVRDA O ODRŽAVANJU:**

**BROJ ŠASIJE:** \_\_\_\_\_

**BROJ PRODULJENOG JAMSTVA:** \_\_\_\_\_

Datum:	Kilometraža vozila:	
<input type="checkbox"/> Zamjena ulja + filter ulja <input type="checkbox"/> Svjeće / <i>svjeće predgrijanja motora</i> <input type="checkbox"/> Filter zraka <input type="checkbox"/> Filter putničkog prostora <input type="checkbox"/> Remen za pogon dodatnih agregata	<input type="checkbox"/> Remen razvodnog mehanizma (zupčasti) <input type="checkbox"/> Kočnice, kočiona tekućina <input type="checkbox"/> Rashladna tekućina <input type="checkbox"/> Klimatizacijski uređaj <input type="checkbox"/> Ostalo _____ Upotrijebljeno ulje _____	Pečat i potpis ovlaštenog servisa za Renault
Opis izvršenih radova:		
Predviđeni sljedeći servis na _____ ili na _____ km		

Datum:	Kilometraža vozila:	
<input type="checkbox"/> Zamjena ulja + filter ulja <input type="checkbox"/> Svjeće / <i>svjeće predgrijanja motora</i> <input type="checkbox"/> Filter zraka <input type="checkbox"/> Filter putničkog prostora <input type="checkbox"/> Remen za pogon dodatnih agregata	<input type="checkbox"/> Remen razvodnog mehanizma (zupčasti) <input type="checkbox"/> Kočnice, kočiona tekućina <input type="checkbox"/> Rashladna tekućina <input type="checkbox"/> Klimatizacijski uređaj <input type="checkbox"/> Ostalo _____ Upotrijebljeno ulje _____	Pečat i potpis ovlaštenog servisa za Renault
Opis izvršenih radova:		
Predviđeni sljedeći servis na _____ ili na _____ km		

Datum:	Kilometraža vozila:	
<input type="checkbox"/> Zamjena ulja + filter ulja <input type="checkbox"/> Svjeće / <i>svjeće predgrijanja motora</i> <input type="checkbox"/> Filter zraka <input type="checkbox"/> Filter putničkog prostora <input type="checkbox"/> Remen za pogon dodatnih agregata	<input type="checkbox"/> Remen razvodnog mehanizma (zupčasti) <input type="checkbox"/> Kočnice, kočiona tekućina <input type="checkbox"/> Rashladna tekućina <input type="checkbox"/> Klimatizacijski uređaj <input type="checkbox"/> Ostalo _____ Upotrijebljeno ulje _____	Pečat i potpis ovlaštenog servisa za Renault
Opis izvršenih radova:		
Predviđeni sljedeći servis na _____ ili na _____ km		

Datum:	Kilometraža vozila:	
<input type="checkbox"/> Zamjena ulja + filter ulja <input type="checkbox"/> Svjeće / <i>svjeće predgrijanja motora</i> <input type="checkbox"/> Filter zraka <input type="checkbox"/> Filter putničkog prostora <input type="checkbox"/> Remen za pogon dodatnih agregata	<input type="checkbox"/> Remen razvodnog mehanizma (zupčasti) <input type="checkbox"/> Kočnice, kočiona tekućina <input type="checkbox"/> Rashladna tekućina <input type="checkbox"/> Klimatizacijski uređaj <input type="checkbox"/> Ostalo _____ Upotrijebljeno ulje _____	Pečat i potpis ovlaštenog servisa za Renault
Opis izvršenih radova:		
Predviđeni sljedeći servis na _____ ili na _____ km		

Datum:	Kilometraža vozila:	
<input type="checkbox"/> Zamjena ulja + filter ulja <input type="checkbox"/> Svjeće / <i>svjeće predgrijanja motora</i> <input type="checkbox"/> Filter zraka <input type="checkbox"/> Filter putničkog prostora <input type="checkbox"/> Remen za pogon dodatnih agregata	<input type="checkbox"/> Remen razvodnog mehanizma (zupčasti) <input type="checkbox"/> Kočnice, kočiona tekućina <input type="checkbox"/> Rashladna tekućina <input type="checkbox"/> Klimatizacijski uređaj <input type="checkbox"/> Ostalo _____ Upotrijebljeno ulje _____	Pečat i potpis ovlaštenog servisa za Renault
Opis izvršenih radova:		
Predviđeni sljedeći servis na _____ ili na _____ km		

Datum:	Kilometraža vozila:	
<input type="checkbox"/> Zamjena ulja + filter ulja <input type="checkbox"/> Svjeće / <i>svjeće predgrijanja motora</i> <input type="checkbox"/> Filter zraka <input type="checkbox"/> Filter putničkog prostora <input type="checkbox"/> Remen za pogon dodatnih agregata	<input type="checkbox"/> Remen razvodnog mehanizma (zupčasti) <input type="checkbox"/> Kočnice, kočiona tekućina <input type="checkbox"/> Rashladna tekućina <input type="checkbox"/> Klimatizacijski uređaj <input type="checkbox"/> Ostalo _____ Upotrijebljeno ulje _____	Pečat i potpis ovlaštenog servisa za Renault
Opis izvršenih radova:		
Predviđeni sljedeći servis na _____ ili na _____ km		