

## Opće informacije o namjenskom kreditu za kupnju električnih vozila u suradnji s partnerom RCI Usluge i GA CROATIA d.o.o.

### Informacije o kreditnoj instituciji

Naziv kreditne institucije	Zagrebačka banka d.d.
Adresa	Trg bana Josipa Jelačića 10, Zagreb
Broj telefona	01 3773 333
Elektronička adresa	zaba@unicreditgroup.zaba.hr
Internetska adresa	www.zaba.hr

### Glavne značajke proizvoda

Korisnik kredita	Fizička osoba (postojeći i novi klijent), rezident, koja udovoljava uvjetima kreditne sposobnosti Banke (moguće sudužništvo). U trenutku dospjeća zadnjeg anuiteta klijent sudionik u kreditnom odnosu (dužnik, sudužnik) ne smije biti stariji od 72 godine.
Namjena kredita	Kupnja električnog vozila na prodajnim mjestima pravnih osoba ovlaštenih za distribuciju novih vozila marke Renault, Nissan i Dacia.
Valuta kredita	Kredit se odobrava u EUR
Iznos kredita	od 4.000 do 34.000 EUR
Rok otplate	od 24 do 84 mjeseca
Kamatna stopa	- 4,99% (EKS 5,11%) <sup>1</sup> fiksna, godišnja  <sup>1</sup> Efektivna kamatna stopa (EKS) izračunata za kredit u iznosu od 10.000 EUR, uz rok otplate od 60 mjeseci, fiksnu kamatnu stopu 4,99%, bez naknade za obradu kredita i anuitetsku otplatu.
Način obračuna kamate	Kamata se obračunava primjenom dekurzivne metode i proporcionalnog kamatnjaka.
Instrumenti osiguranja	Zadužnica i Izjava o zapljeni po pristanku dužnika obavezni su za sve sudionike u kreditnom odnosu. Banka ne prihvaća instrumente osiguranja koji se nalaze u drugoj državi članici Europske unije ili trećoj zemlji, odnosno putem kojih se tražbina ne može naplatiti u Republici Hrvatskoj.
Isplata kredita	Nakon sklapanja Ugovora o kreditu i dostave potrebne dokumentacije propisane od strane Banke kredit se isplaćuje na račun prodavatelja vozila sukladno uvjetima iz Ugovora o kreditu.
Način otplate kredita	Kredit se otplaćuje u mjesečnim anuitetima. Dospjeće anuiteta je 1. dan u mjesecu, a datum plaćanja kredita može se odabrati u razdoblju od 1. do 15. u mjesecu. Ako je izvršena uplata nedostatna za podmirenje dospjelog duga, njome se prvo podmiruju troškovi, kamata pa potom glavnica.
Naknada za obradu kreditnog zahtjeva	Bez naknade.
Prijevremena otplata kredita	Korisnik kredita ima pravo u svakom trenutku prijevremeno ispuniti, djelomično ili u cijelosti, svoje obveze iz ugovora o kreditu. U tom slučaju korisnik kredita ima pravo na smanjenje ukupnih troškova kredita, a smanjenje se sastoji od kamata i drugih troškova koji se odnose na preostalo trajanje ugovora o kreditu. Naknada za prijevremenu otplatu kredita se ne naplaćuje.

Zatezna kamata	Zatezna kamatna stopa je godišnja, promjenjiva sukladno čl. 29. st. 2. Zakona o obveznim odnosima, te je trenutno jednaka kamatnoj stopi koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja koje je obavila prije prvog kalendarskog dana tekućeg polugodišta, uvećanoj za 3 postotnih poena.																				
Ostale naknade koje proizlaze iz ugovora o kreditu	Naplaćuju se sukladno Odluci o tarifi naknada za usluge Zagrebačke banke d.d. koja je tijekom otplate kredita promjenjiva sukladno odredbama Metodologije promjene naknada u kreditnom i depozitnom poslovanju s fizičkim osobama.																				
Ostali troškovi	Ugovor o kreditu ovjerava se kod javnog bilježnika. Korisnik kredita snosi troškove javnog bilježnika sukladno javnobilježničkoj tarifi za trošak ovjere potpisa na Ugovoru o kreditu i solemnizacije Izjave o zapljeni po pristanku dužnika i zadužnice, kao i troškove ovisno o odabranom instrumentu osiguranja.																				
Pravo na odustanak od ugovora o kreditu	Korisnik kredita ima pravo na odustajanje od kredita unutar razdoblja od 14 dana od dana sklapanja Ugovora, bez navođenja razloga. Obavijest o odustanku od kredita korisnik kredita je dužan dostaviti Banci osobno, u pisanom obliku, ili putem javnobilježnički ovjerene obavijesti dostavljene Banci poštom ili na nekom drugom trajnom mediju koji je dostupan Banci. U slučaju odustanka od kredita, korisnik kredita je dužan u roku od 30 dana nakon što je Banci poslao obavijest o odustanku platiti ukupan iznos kredita i redovnu kamatu iz Ugovora od dana isplate kredita korisniku kredita do dana plaćanja, ukoliko je iznos kredita isplaćen.																				
Osnovna dokumentacija za realizaciju kredita	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pristupnica, zahtjev za kredit</li> <li>- Preslika osobne iskaznice tražitelja kredita i eventualnog sudužnika</li> <li>- Izjava/Privola stranke za obradu osobnih podataka za RCI</li> <li>- Izjava/Privola potrošača za ZABA</li> <li>- Dokumentacija za dokazivanje boniteta</li> <li>- Ponuda/predračun/račun prodavatelja vozila</li> </ul>																				
Reprezentativni primjer za električna vozila	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>Uz premiju osiguranja otplate kredita</td> <td style="text-align: center;">NE</td> </tr> <tr> <td>Valuta</td> <td style="text-align: center;">EUR</td> </tr> <tr> <td>Iznos kredita</td> <td style="text-align: center;">10.000</td> </tr> <tr> <td>Rok otplate / broj mjesečnih obroka</td> <td style="text-align: center;">5 godina / 60 mjeseci</td> </tr> <tr> <td>Kamatna stopa</td> <td style="text-align: center;">4,99%</td> </tr> <tr> <td>EKS</td> <td style="text-align: center;">5,11%</td> </tr> <tr> <td>Mjesečni anuitet</td> <td style="text-align: center;">188,68</td> </tr> <tr> <td>Kamata tijekom razdoblja otplate</td> <td style="text-align: center;">1.361,46</td> </tr> <tr> <td>Premija osiguranja otplate kredita</td> <td style="text-align: center;">nema</td> </tr> <tr> <td>Ukupni iznos otplate (glavnica, kamata, ostali troškovi)</td> <td style="text-align: center;">11.361,46</td> </tr> </table> <p>Ukupni iznos otplate sadržava obračun interkalarne kamate za jedan mjesec uz pretpostavku isplate kredita prvog dana u mjesecu.</p>	Uz premiju osiguranja otplate kredita	NE	Valuta	EUR	Iznos kredita	10.000	Rok otplate / broj mjesečnih obroka	5 godina / 60 mjeseci	Kamatna stopa	4,99%	EKS	5,11%	Mjesečni anuitet	188,68	Kamata tijekom razdoblja otplate	1.361,46	Premija osiguranja otplate kredita	nema	Ukupni iznos otplate (glavnica, kamata, ostali troškovi)	11.361,46
Uz premiju osiguranja otplate kredita	NE																				
Valuta	EUR																				
Iznos kredita	10.000																				
Rok otplate / broj mjesečnih obroka	5 godina / 60 mjeseci																				
Kamatna stopa	4,99%																				
EKS	5,11%																				
Mjesečni anuitet	188,68																				
Kamata tijekom razdoblja otplate	1.361,46																				
Premija osiguranja otplate kredita	nema																				
Ukupni iznos otplate (glavnica, kamata, ostali troškovi)	11.361,46																				

Moguće posljedice neispunjavanja ugovornih obveza	<p>Posljedica izostalih/zakašnjelih uplata može biti nemogućnost daljnjeg dobivanja kredita. U slučaju izostalih/zakašnjelih uplata obračunava se zatezna kamata u visini zakonski zatezne kamatne stope.</p> <p>U slučaju neispunjavanja obveze plaćanja korisnik kredita se obavještava putem poziva na plaćanje i obavijesti čiji trošak se ne naplaćuje.</p> <p>U slučaju otkaza kredita i/ili aktiviranja instrumenata osiguranja i/ili pokretanja postupka prisilne naplate, ovisno o vrsti postupka naplate koji se pokreće u svrhu namirenja dospjele nepodmirene tražbine, korisnik kredita može snositi troškove javnog bilježnika (na ime nagrade za rad i naknade troškova u obavljanju službenih radnji iz djelokruga javnog bilježnika prilikom provedbe ovrhe na imovini ovršenika, u skladu s javnobilježničkom tarifom te posebnim pravilnicima kojima se utvrđuje visina nagrade i naknade troškova javnog bilježnika), predumove i sudske pristojbe tijekom vođenja sudskih postupaka (u skladu sa Zakonom o sudskim pristojbama i u visini utvrđenoj Tarifom sudskih pristojbi), naknade Financijske agencije za provođenje ovrhe na novčanim sredstvima, odvjetničke troškove te eventualne ostale troškove nastale u postupku naplate.</p>
Predviđeni redoslijed aktiviranja instrumenata osiguranja	<p>Banka će nakon poslanih poziva na plaćanje pokrenuti mjere prisilne naplate i aktiviranje ugovorenih instrumenata osiguranja. Redoslijed naplate ugovorenih instrumenata osiguranja:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Prijeboj sredstava (s računa korisnika kredita, potom od sudužnika te jamca)</li> <li>2. Izjava o zapljeni po pristanku dužnika (izdana od korisnika kredita, potom od sudužnika te jamca)</li> <li>3. Zadužnica (izdana od korisnika kredita, potom od sudužnika te jamca)</li> <li>4. Podmirenje potraživanja iz odabranog instrumenta osiguranja</li> <li>5. Pokretanje ovršnog postupka na cjelokupnoj imovini korisnika kredita, sudužnika i jamaca (pokretnine i nekretnine)</li> </ol>
Pravo na besplatan primjerak nacrtu ugovora o kreditu	Korisnik kredita, na vlastiti zahtjev, ima pravo na besplatan primjerak nacrtu Ugovora o kreditu.
Kreditna sposobnost	Banka će pristupiti postupku odobravanja kredita po uvidu u relevantne informacije te dostavi od strane korisnika kredita svih informacija potrebnih za procjenu kreditne sposobnosti.
Razdoblje do kada vrijede ove informacije	Ove Opće informacije važeće su od 11. svibnja 2023. i vrijede sve do donošenja odluke o ukidanju ove usluge ili izmjene uvjeta pod kojima se ona pruža odnosno izmjene zakonskih propisa.
Kreditni posrednik u pomoćnoj ulozi	<p>RCI Usluge d.o.o. (član grupe „Renault Credit International“ poznat pod komercijalnim nazivom Renault / Nissan / Dacia Financiranje), Radnička cesta 47, 10 000 Zagreb, OIB: 65648285648 je društvo koje u sklopu svojih ovlasti temeljem izdanog rješenja Ministarstva Financija pruža usluge kreditnog posrednika u pomoćnoj ulozi i obavlja poslove posredovanja u pomoćnoj ulozi za Zagrebačku banku d.d.</p> <p>Usluge kreditnog poslovanja RCI Usluge d.o.o. obavljati će putem podizvođača, odnosno putem pravnih osoba ovlaštenih za distribuciju novih vozila marke Renault, Nissan i Dacia i rabljenih vozila različitih marki.</p>
<b>Opći uvjeti poslovanja</b>	
	Na ugovorni odnos primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja Zagrebačke banke d.d. i Opći uvjeti promjene kamatnih stopa Zagrebačke banke d.d. u kreditnom poslovanju s domaćim i stranim fizičkim osobama.
<b>Dostupnost dodatnih informacija</b>	
	<p>U slučaju dodatnih upita, informacije su dostupne:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• u poslovnicaama Zagrebačke banke d.d., na <a href="http://www.zaba.hr">www.zaba.hr</a> i putem telefona 01 3773 333.</li> </ul>
<b>Način iznošenja prigovora</b>	

Osobno u najbližoj poslovnici, poštom na adresu: Zagrebačka banka d.d., Kontakt centar, Samoborska 145, 10090 Zagreb, e-mailom: zaba@unicreditgroup.zaba.hr ili na [www.zaba.hr](http://www.zaba.hr).

Banka će u skladu s važećim propisima izdati Potvrdu o primitku prigovora i očitovati se u roku od 15 (petnaest) dana od dana zaprimanja prigovora, osim u slučaju da je zakonskim propisom, vezano uz prigovore, za pojedinu uslugu propisan drugačiji rok.

**Tijelo mjerodavno za nadzor kreditne institucije**

Naziv tijela	Hrvatska narodna banka
Adresa	<a href="http://www.hnb.hr">www.hnb.hr</a>
Fizička adresa	Trg hrvatskih velikana 2, Zagreb

## Opće informacije o namjenskom kreditu za kupnju vozila u suradnji s partnerom RCI Usluge i GA CROATIA d.o.o.

Informacije o kreditnoj instituciji	
Naziv kreditne institucije	Zagrebačka banka d.d.
Adresa	Trg bana Josipa Jelačića 10, Zagreb
Broj telefona	01 3773 333
Elektronička adresa	zaba@unicreditgroup.zaba.hr
Internetska adresa	www.zaba.hr
Glavne značajke proizvoda	
Korisnik kredita	Fizička osoba (postojeći i novi klijent), rezident, koja udovoljava uvjetima kreditne sposobnosti Banke (moguće sudužništvo). U trenutku dospijeca zadnjeg anuiteta klijent sudionik u kreditnom odnosu (dužnik, sudužnik) ne smije biti stariji od 72 godine.
Namjena kredita	Kupnja novog ili rabljenog vozila na prodajnim mjestima pravnih osoba ovlaštenih za distribuciju novih vozila marke Renault, Nissan i Dacia i rabljenih vozila različitih marki.
Valuta kredita	Kredit se odobrava u EUR
Iznos kredita	od 4.000 do 34.000 EUR
Rok otplate	od 24 do 84 mjeseca
Kamatna stopa za nova i rabljena vozila	- 6,55% (EKS 6,75%) <sup>1</sup> fiksna, godišnja <sup>1</sup> Efektivna kamatna stopa (EKS) izračunata za kredit u iznosu od 10.000 EUR, uz rok otplate od 60 mjeseci, fiksnu kamatnu stopu 6,55%, bez naknade za obradu kredita i anuitetsku otplatu.
Kamatna stopa uz subvenciju za klijenta	Subvencija kamatne stope vrijedi za nova vozila, osim za modele: Twingo, Twingo Electric, Zoe, a ovisi o odabranom roku otplate kredita:  Za marku vozila Renault: -2,99% (EKS 3,03%) <sup>1</sup> fiksna, godišnja od 24 do 48 mjeseci -4,99% fiksna (EKS 5,11%) <sup>2</sup> fiksna, godišnja od 49 do 84 mjeseci  Za marku vozila Dacia: -4,89% fiksna (EKS 5,00%) <sup>3</sup> fiksna, godišnja na period od 24 do 84 mjeseci  Subvencija kamatne stope definirana je Ugovorom između partnera i Banke.
	Efektivna kamatna stopa (EKS) izračunata za kredit u iznosu od 10.000 EUR, bez naknade za obradu kredita i uz anuitetsku otplatu, ovisno o roku i subvencioniranoj kamati: <sup>1</sup> uz rok otplate od 48 mjeseci, fiksnu kamatnu stopu 2,99%, <sup>2</sup> uz rok otplate od 60 mjeseci, fiksnu kamatnu stopu 4,99%, <sup>3</sup> uz rok otplate od 60 mjeseci, fiksnu kamatnu stopu 4,89%.
Način obračuna kamate	Kamata se obračunava primjenom dekurzivne metode i proporcionalnog kamatnjaka.

Instrumenti osiguranja	Zadužnica i Izjava o zapljeni po pristanku dužnika obavezni su za sve sudionike u kreditnom odnosu. Banka ne prihvaća instrumente osiguranja koji se nalaze u drugoj državi članici Europske unije ili trećoj zemlji, odnosno putem kojih se tražbina ne može naplatiti u Republici Hrvatskoj.
Isplata kredita	Nakon sklapanja Ugovora o kreditu i dostave potrebne dokumentacije propisane od strane Banke kredit se isplaćuje na račun prodavatelja vozila sukladno uvjetima iz Ugovora o kreditu.
Način otplate kredita	Kredit se otplaćuje u mjesečnim anuitetima. Dospijeće anuiteta je 1. dan u mjesecu, a datum plaćanja kredita može se odabrati u razdoblju od 1. do 15. u mjesecu. Ako je izvršena uplata nedostatna za podmirenje dospjelog duga, njome se prvo podmiruju troškovi, kamata pa potom glavnica.
Naknada za obradu kreditnog zahtjeva	Bez naknade.
Prijevremena otplata kredita	Korisnik kredita ima pravo u svakom trenutku prijevremeno ispuniti, djelomično ili u cijelosti, svoje obveze iz ugovora o kreditu. U tom slučaju korisnik kredita ima pravo na smanjenje ukupnih troškova kredita, a smanjenje se sastoji od kamata i drugih troškova koji se odnose na preostalo trajanje ugovora o kreditu. Naknada za prijevremenu otplatu kredita se ne naplaćuje.
Zatezna kamata	Zatezna kamatna stopa je godišnja, promjenjiva sukladno čl. 29. st. 2. Zakona o obveznim odnosima, te je trenutno jednaka kamatnoj stopi koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja koje je obavila prije prvog kalendarskog dana tekućeg polugodišta, uvećanoj za 3 postotnih poena.
Ostale naknade koje proizlaze iz ugovora o kreditu	Naplaćuju se sukladno Odluci o tarifi naknada za usluge Zagrebačke banke d.d. koja je tijekom otplate kredita promjenjiva sukladno odredbama Metodologije promjene naknada u kreditnom i depozitnom poslovanju s fizičkim osobama.
Ostali troškovi	Ugovor o kreditu ovjerava se kod javnog bilježnika. Korisnik kredita snosi troškove javnog bilježnika sukladno javnobilježničkoj tarifi za trošak ovjere potpisa na Ugovoru o kreditu i solemnizacije Izjave o zapljeni po pristanku dužnika i zadužnice, kao i troškove ovisno o odabranom instrumentu osiguranja - trošak premije osiguranja za policu osiguranja povrata kredita.
Pravo na odustanak od ugovora o kreditu	Korisnik kredita ima pravo na odustajanje od kredita unutar razdoblja od 14 dana od dana sklapanja Ugovora, bez navođenja razloga. Obavijest o odustanku od kredita korisnik kredita je dužan dostaviti Banci osobno, u pisanom obliku, ili putem javnobilježnički ovjerene obavijesti dostavljene Banci poštom ili na nekom drugom trajnom mediju koji je dostupan Banci. U slučaju odustanka od kredita, korisnik kredita je dužan u roku od 30 dana nakon što je Banci poslao obavijest o odustanku platiti ukupan iznos kredita i redovnu kamatu iz Ugovora od dana isplate kredita korisniku kredita do dana plaćanja, ukoliko je iznos kredita isplaćen.
Osnovna dokumentacija za realizaciju kredita	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pristupnica, zahtjev za kredit</li> <li>- Preslika osobne iskaznice tražitelja kredita i eventualnog sudužnika</li> <li>- Izjava/Privola stranke za obradu osobnih podataka za RCI</li> <li>- Izjava/Privola potrošača za ZABA</li> <li>- Dokumentacija za dokazivanje boniteta</li> <li>- Ponuda/predračun/račun prodavatelja vozila</li> </ul>

Reprezentativni primjer za marku vozila Renault uz subvenciju za klijenta

Marka vozila	Renault	
Uz premiju osiguranja otplate kredita	NE	
Valuta	EUR	
Iznos kredita	10.000	
Rok otplate / broj mjesečnih obroka	4 godine / 48 mjeseci	5 godina / 60 mjeseci
Kamatna stopa	2,99%	4,99%
EKS	3,03%	5,11%
Mjesečni anuitet	221,31	188,68
Kamata tijekom razdoblja otplate	647,26	1.361,46
Premija osiguranja otplate kredita	nema	nema
Ukupni iznos otplate (glavnica, kamata, ostali troškovi)	10.647,26	11.361,46

Ukupni iznos otplate sadržava obračun interkalarne kamate za jedan mjesec uz pretpostavku isplate kredita prvog dana u mjesecu.

Reprezentativni primjer za marku vozila Dacia uz subvenciju za klijenta

Marka vozila	Dacia
Valuta	EUR
Iznos kredita	10.000,00
Rok otplate / broj mjesečnih obroka	5 godina / 60 mjeseci
Kamatna stopa	4,89%
EKS	5,00%
Mjesečni anuitet	188,22
Kamata tijekom razdoblja otplate	1.333,13
Premija osiguranja otplate kredita	nema
Ukupni iznos otplate (glavnica, kamata, ostali troškovi)	11.333,13

Ukupni iznos otplate sadržava obračun interkalarne kamate za jedan mjesec uz pretpostavku isplate kredita prvog dana u mjesecu.

Reprezentativni primjer za nova i rabljena vozila bez subvencije za klijenta

Valuta	EUR
Iznos kredita	10.000
Rok otplate / broj mjesečnih obroka	5 godina / 60 mjeseci
Kamatna stopa	6,55%
EKS	6,75%
Mjesečni anuitet	195,91
Kamata tijekom razdoblja otplate	1.808,13
Premija osiguranja otplate kredita	nema
Ukupni iznos otplate (glavnica, kamata, ostali troškovi)	11.808,13

Ukupni iznos otplate sadržava obračun interkalarne kamate za jedan mjesec uz pretpostavku isplate kredita prvog dana u mjesecu.

Moguće posljedice neispunjavanja ugovornih obveza

Posljedica izostalih/zakašnjelih uplata može biti nemogućnost daljnjeg dobivanja kredita. U slučaju izostalih/zakašnjelih uplata obračunava se zatezna kamata u visini zakonski zatezne kamatne stope.

U slučaju neispunjavanja obveze plaćanja korisnik kredita se obavještava putem poziva na plaćanje i obavijesti čiji trošak se ne naplaćuje.

U slučaju otkaza kredita i/ili aktiviranja instrumenata osiguranja i/ili pokretanja postupka prisilne naplate, ovisno o vrsti postupka naplate koji se pokreće u svrhu namirenja dospjele nepodmirene tražbine, korisnik kredita može snositi troškove javnog bilježnika (na ime nagrade za rad i naknade troškova u obavljanju službenih radnji iz djelokruga javnog bilježnika prilikom provedbe ovrhe na imovini ovršenika, u skladu s javnobilježničkom tarifom te posebnim pravilnicima kojima se utvrđuje visina nagrade i naknade troškova javnog bilježnika), predujmove i sudske pristojbe tijekom vođenja sudskih postupaka (u skladu sa Zakonom o sudskim pristojbama i u visini utvrđenoj Tarifom sudskih pristojbi), naknade Financijske agencije za provođenje ovrhe na novčanim sredstvima, odvjetničke troškove te eventualne ostale troškove nastale u postupku naplate.

Predviđeni redoslijed aktiviranja instrumenata osiguranja	<p>Banka će nakon poslanih poziva na plaćanje pokrenuti mjere prisilne naplate i aktiviranje ugovorenih instrumenata osiguranja. Redoslijed naplate ugovorenih instrumenata osiguranja:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Prijebor sredstava (s računa korisnika kredita, potom od sudužnika te jamca)</li> <li>2. Izjava o zapljeni po pristanku dužnika (izdana od korisnika kredita, potom od sudužnika te jamca)</li> <li>3. Zadužnica (izdana od korisnika kredita, potom od sudužnika te jamca)</li> <li>4. Podmirenje potraživanja iz odabranog instrumenta osiguranja</li> <li>5. Pokretanje ovršnog postupka na cjelokupnoj imovini korisnika kredita, sudužnika i jamaca (pokretnine i nekretnine)</li> </ol>
Pravo na besplatan primjerak nacрта ugovora o kreditu	Korisnik kredita, na vlastiti zahtjev, ima pravo na besplatan primjerak nacрта Ugovora o kreditu.
Kreditna sposobnost	Banka će pristupiti postupku odobravanja kredita po uvidu u relevantne informacije te dostavi od strane korisnika kredita svih informacija potrebnih za procjenu kreditne sposobnosti.
Razdoblje do kada vrijede ove informacije	Ove Opće informacije važeće su od 11. svibnja 2023. i vrijede sve do donošenja odluke o ukidanju ove usluge ili izmjene uvjeta pod kojima se ona pruža odnosno izmjene zakonskih propisa.
Kreditni posrednik u pomoćnoj ulozi	<p>RCI Usluge d.o.o. (član grupe „Renault Credit International“ poznat pod komercijalnim nazivom Renault / Nissan / Dacia Financiranje), Radnička cesta 47, 10 000 Zagreb, OIB: 65648285648 je društvo koje u sklopu svojih ovlasti temeljem izdanog rješenja Ministarstva Financija pruža usluge kreditnog posrednika u pomoćnoj ulozi i obavlja poslove posredovanja u pomoćnoj ulozi za Zagrebačku banku d.d.</p> <p>Usluge kreditnog poslovanja RCI Usluge d.o.o. obavljati će putem podizvođača, odnosno putem pravnih osoba ovlaštenih za distribuciju novih vozila marke Renault, Nissan i Dacia i rabljenih vozila različitih marki.</p>
<b>Opći uvjeti poslovanja</b>	
	Na ugovorni odnos primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja Zagrebačke banke d.d. i Opći uvjeti promjene kamatnih stopa Zagrebačke banke d.d. u kreditnom poslovanju s domaćim i stranim fizičkim osobama.
<b>Dostupnost dodatnih informacija</b>	
	<p>U slučaju dodatnih upita, informacije su dostupne:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• u poslovnicaama Zagrebačke banke d.d., na <a href="http://www.zaba.hr">www.zaba.hr</a> i putem telefona 01 3773 333.</li> </ul>
<b>Način iznošenja prigovora</b>	
	<p>Osobno u najbližoj poslovnicama, poštom na adresu: Zagrebačka banka d.d., Kontakt centar, Samoborska 145, 10090 Zagreb, e-mailom: <a href="mailto:zaba@unicreditgroup.zaba.hr">zaba@unicreditgroup.zaba.hr</a> ili na <a href="http://www.zaba.hr">www.zaba.hr</a>.</p> <p>Banka će u skladu s važećim propisima izdati Potvrdu o primitku prigovora i očitovati se u roku od 15 (petnaest) dana od dana zaprimanja prigovora, osim u slučaju da je zakonskim propisom, vezano uz prigovore, za pojedinu uslugu propisan drugačiji rok.</p>
<b>Tijelo mjerodavno za nadzor kreditne institucije</b>	
Naziv tijela	Hrvatska narodna banka
Adresa	<a href="http://www.hnb.hr">www.hnb.hr</a>
Fizička adresa	Trg hrvatskih velikana 2, Zagreb