

Opće informacije o namjenskom kreditu za kupnju vozila u suradnji s partnerom RCI Usluge i Renault Nissan Hrvatska

Informacije o kreditnoj instituciji	
Naziv kreditne institucije	Zagrebačka banka d.d.
Adresa	Trg bana Josipa Jelačića 10, Zagreb
Broj telefona	0800 00 24
Elektronička adresa	zaba@unicreditgroup.zaba.hr
Internetska adresa	www.zaba.hr
Glavne značajke proizvoda	
Korisnik kredita	Fizička osoba (postojeći i novi klijent), rezident, koja udovoljava uvjetima kreditne sposobnosti Banke (moguće sudužništvo). U trenutku dospijeca zadnjeg anuiteta klijent sudionik u kreditnom odnosu (dužnik, sudužnik) ne smije biti stariji od 72 godine.
Namjena kredita	Kupnja novog ili rabljenog vozila na prodajnim mjestima pravnih osoba ovlaštenih za distribuciju novih vozila marke Renault, Nissan i Dacia i rabljenih vozila različitih marki.
Valuta kredita	Kredit se odobrava uz valutnu klauzulu u EUR
Iznos kredita	od 2.600 do 34.000 EUR
Rok otplate	od 24 do 72 mjeseca
Kamatna stopa za nova i rabljena vozila	- 4,99% (EKS 7,20%) ¹ fiksna, godišnja uz osiguranje otplate kredita i - 6,55% (EKS 6,75%) ² fiksna, godišnja
	¹ Efektivna kamatna stopa (EKS) izračunata za kredit u iznosu od 10.000 EUR, uz rok otplate od 60 mjeseci, fiksnu kamatnu stopu 4,99% uz osiguranje otplate kredita, bez naknade za obradu kredita i anuitetsku otplatu. ² Efektivna kamatna stopa (EKS) izračunata za kredit u iznosu od 10.000 EUR, uz rok otplate od 60 mjeseci, fiksnu kamatnu stopu 6,55%, bez naknade za obradu kredita i anuitetsku otplatu.

Kamatna stopa uz subvenciju za klijenta	<p>Subvencija kamatne stope vrijedi za nova vozila, osim za modele: Twingo, Twingo Electric, Zoe, a ovisi o odabranom roku otplate kredita: Za marku vozila Renault uz osiguranje otplate kredita: -1,99% (EKS 3,94%)³ fiksna, godišnja od 24 do 48 mjeseci -3,99% fiksna (EKS 6,12%)⁴ fiksna, godišnja od 49 do 72 mjeseci</p> <p>Za marku vozila Nissan uz osiguranje otplate kredita, osim Nissan Leaf i Nissan E-NV200: -0,00% (EKS 1,82%)⁶ fiksna, godišnja od 24 do 36 mjeseci do iznosa 10.600 EUR -3,49% fiksna (EKS 5,58%)⁵ fiksna, godišnja od 37 do 72 mjeseci</p> <p>Kredit je moguće ugovoriti i bez osiguranja otplate kredita, te kamatne stope uz subvenciju : Za marku vozila Renault: -3,49% (EKS 3,55%)⁷ fiksna, godišnja od 24 do 48 mjeseci -5,49% fiksna (EKS 5,63%)⁸ fiksna, godišnja od 49 do 72 mjeseci</p> <p>Za marku vozila Nissan: -1,50% (EKS 1,51%)¹⁰ fiksna, godišnja od 24 do 36 mjeseci do iznosa 10.600 EUR -4,99% fiksna (EKS 5,11%)⁹ fiksna, godišnja od 37 do 72 mjeseci</p> <p>Subvencija kamatne stope definirana je Ugovorom između partnera i Banke.</p>
Način obračuna kamate	<p>Efektivna kamatna stopa (EKS) izračunata za kredit u iznosu od 10.000 EUR uz osiguranje otplate kredita, bez naknade za obradu kredita i uz anuitetsku otplatu, ovisno o roku i subvencioniranoj kamati: ³uz rok otplate od 48 mjeseci, fiksnu kamatnu stopu 1,99%, ⁴uz rok otplate od 60 mjeseci, fiksnu kamatnu stopu 3,99%, ⁵uz rok otplate od 60 mjeseci, fiksnu kamatnu stopu 3,49%, ⁶uz rok otplate od 36 mjeseci, fiksnu kamatnu stopu 0,00%, ⁷uz rok otplate od 36 mjeseci, fiksnu kamatnu stopu 3,49%, ⁸uz rok otplate od 60 mjeseci, fiksnu kamatnu stopu 5,49% ⁹uz rok otplate od 60 mjeseci, fiksnu kamatnu stopu 4,99%. ¹⁰uz rok otplate od 36 mjeseci, fiksnu kamatnu stopu 1,50%.</p>
Način obračuna kamate	Kamata se obračunava primjenom dekurzivne metode i proporcionalnog kamatnjaka.
Instrumenti osiguranja	<p>Zadužnica i Izjava o zapljeni po pristanku dužnika obavezni su za sve sudionike u kreditnom odnosu. Banka ne prihvaća instrumente osiguranja koji se nalaze u drugoj državi članici Europske unije ili trećoj zemlji, odnosno putem kojih se tražbina ne može naplatiti u Republici Hrvatskoj.</p>
Isplata kredita	<p>Nakon sklapanja Ugovora o kreditu i dostave potrebne dokumentacije propisane od strane Banke kredit se isplaćuje na račun prodavatelja vozila sukladno uvjetima iz Ugovora o kreditu.</p>
Način otplate kredita	<p>Kredit se otplaćuje u mjesečnim anuitetima. Dospijeće anuiteta je 1. dan u mjesecu, a datum plaćanja kredita može se odabrati u razdoblju od 1. do 15. u mjesecu. Ako je izvršena uplata nedostatna za podmirenje dospjelog duga, njome se prvo podmiruju troškovi, kamata pa potom glavnica. Anuiteti/rate plaćaju se u kunsnoj protuvrijednosti EUR obračunatoj po srednjem tečaju valjanom na dan plaćanja. Promjene tečaja mogu utjecati na ukupan iznos koji se plaća.</p>
Naknada za obradu kreditnog zahtjeva	Bez naknade.

Prijevremena otplata kredita	Korisnik kredita ima pravo u svakom trenutku prijevremeno ispuniti, djelomično ili u cijelosti, svoje obveze iz ugovora o kreditu. U tom slučaju korisnik kredita ima pravo na smanjenje ukupnih troškova kredita, a smanjenje se sastoji od kamata i drugih troškova (npr. premije osiguranja otplate kredita) koji se odnose na preostalo trajanje ugovora o kreditu. Naknada za prijevremenu otplatu kredita se ne naplaćuje.																																																											
Zatezna kamata	U visini zakonske zatezne kamate, trenutno 5,31% godišnje. Promjena ovisi o promjeni propisa koji reguliraju visinu zakonske zatezne kamate.																																																											
Ostale naknade koje proizlaze iz ugovora o kreditu	Naplaćuju se sukladno Odluci o tarifi naknada za usluge Zagrebačke banke d.d. koja je tijekom otplate kredita promjenjiva sukladno odredbama Metodologije promjene naknada u kreditnom i depozitnom poslovanju s fizičkim osobama.																																																											
Ostali troškovi	Ugovor o kreditu ovjerava se kod javnog bilježnika. Korisnik kredita snosi troškove javnog bilježnika sukladno javnobilježničkoj tarifi za trošak ovjere potpisa na Ugovoru o kreditu i solemnizacije Izjave o zapljeni po pristanku dužnika i zadužnice, kao i troškove ovisno o odabranom instrumentu osiguranja - trošak premije osiguranja za policu osiguranja povrata kredita.																																																											
Pravo na odustanak od ugovora o kreditu	Korisnik kredita ima pravo na odustajanje od kredita unutar razdoblja od 14 dana od dana sklapanja Ugovora, bez navođenja razloga. Obavijest o odustanku od kredita korisnik kredita je dužan dostaviti Banci osobno, u pisanom obliku, ili putem javnobilježnički ovjerene obavijesti dostavljene Banci poštom ili na nekom drugom trajnom mediju koji je dostupan Banci. U slučaju odustanka od kredita, korisnik kredita je dužan u roku od 30 dana nakon što je Banci poslao obavijest o odustanku platiti ukupan iznos kredita i redovnu kamatu iz Ugovora od dana isplate kredita korisniku kredita do dana plaćanja, ukoliko je iznos kredita isplaćen.																																																											
Osnovna dokumentacija za realizaciju kredita	<ul style="list-style-type: none"> - Pristupnica, zahtjev za kredit - Preslika osobne iskaznice tražitelja kredita i eventualnog sudužnika - Izjava/Privola stranke za obradu osobnih podataka za RCI - Izjava/Privola potrošača za ZABA - Dokumentacija za dokazivanje boniteta - Ponuda/predračun/račun prodavatelja vozila 																																																											
Reprezentativni primjer za marku vozila Renault uz subvenciju za klijenta	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Marka vozila</th> <th colspan="4">Renault</th> </tr> <tr> <th colspan="2">DA</th> <th colspan="2">NE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Uz premiju osiguranja otplate kredita</td> <td colspan="4"></td> </tr> <tr> <td>Valuta</td> <td colspan="4">EUR</td> </tr> <tr> <td>Iznos kredita</td> <td colspan="4">10.000</td> </tr> <tr> <td>Rok otplate / broj mjesečnih obroka</td> <td>4 godine / 48 mjeseci</td> <td>5 godina / 60 mjeseci</td> <td>4 godine / 48 mjeseci</td> <td>5 godina / 60 mjeseci</td> </tr> <tr> <td>Kamatna stopa</td> <td>1,99%</td> <td>3,99%</td> <td>3,49%</td> <td>5,49%</td> </tr> <tr> <td>EKS</td> <td>3,94%</td> <td>6,12%</td> <td>3,55%</td> <td>5,63%</td> </tr> <tr> <td>Mjesečni anuitet</td> <td>226</td> <td>193</td> <td>224</td> <td>191</td> </tr> <tr> <td>Kamata tijekom razdoblja otplate</td> <td>445</td> <td>1.135</td> <td>758</td> <td>1.504</td> </tr> <tr> <td>Premija osiguranja otplate kredita</td> <td>399</td> <td>504</td> <td>nema</td> <td>nema</td> </tr> <tr> <td>Ukupni iznos otplate (glavnica, kamata, ostali troškovi)</td> <td>11.243</td> <td>12.143</td> <td>10.758</td> <td>11.504</td> </tr> </tbody> </table> <p>Izračun za kredit uz kamatne stope 1,99% i 3,99% je napravljen uz uključeno osiguranje otplate kredita, a ostali izračuni su bez instrumenata osiguranja. Ukupni iznos otplate sadržava obračun interkalarnu kamatu za jedan mjesec uz pretpostavku isplate kredita prvog dana u mjesecu.</p>	Marka vozila	Renault				DA		NE		Uz premiju osiguranja otplate kredita					Valuta	EUR				Iznos kredita	10.000				Rok otplate / broj mjesečnih obroka	4 godine / 48 mjeseci	5 godina / 60 mjeseci	4 godine / 48 mjeseci	5 godina / 60 mjeseci	Kamatna stopa	1,99%	3,99%	3,49%	5,49%	EKS	3,94%	6,12%	3,55%	5,63%	Mjesečni anuitet	226	193	224	191	Kamata tijekom razdoblja otplate	445	1.135	758	1.504	Premija osiguranja otplate kredita	399	504	nema	nema	Ukupni iznos otplate (glavnica, kamata, ostali troškovi)	11.243	12.143	10.758	11.504
Marka vozila	Renault																																																											
	DA		NE																																																									
Uz premiju osiguranja otplate kredita																																																												
Valuta	EUR																																																											
Iznos kredita	10.000																																																											
Rok otplate / broj mjesečnih obroka	4 godine / 48 mjeseci	5 godina / 60 mjeseci	4 godine / 48 mjeseci	5 godina / 60 mjeseci																																																								
Kamatna stopa	1,99%	3,99%	3,49%	5,49%																																																								
EKS	3,94%	6,12%	3,55%	5,63%																																																								
Mjesečni anuitet	226	193	224	191																																																								
Kamata tijekom razdoblja otplate	445	1.135	758	1.504																																																								
Premija osiguranja otplate kredita	399	504	nema	nema																																																								
Ukupni iznos otplate (glavnica, kamata, ostali troškovi)	11.243	12.143	10.758	11.504																																																								

Reprezentativni primjer za marku vozila Nissan uz subvenciju za klijenta	Marka vozila		Nissan		
	Uz premiju osiguranja otplate kredita	DA		NE	
	Valuta	EUR			
	Iznos kredita	10.000			
	Rok otplate / broj mjesečnih obroka	3 godine / 36 mjeseca*	5 godina / 60 mjeseci	3 godine / 36 mjeseca*	5 godina / 60 mjeseci
	Kamatna stopa	0,00%	3,49%	1,50%	4,99%
	EKS	1,82%	5,58%	1,51%	5,11%
	Mjesečni anuitet	286	191	284	189
	Kamata tijekom razdoblja otplate	0	989	245	1.361
	Premija osiguranja otplate kredita	297	504	nema	nema
	Ukupni iznos otplate (glavnica, kamata, ostali troškovi)	10.593	11.997	10.245	11.361
*Subvencija se odnosi na iznose do 10.600 EUR					
Izračun za kredit uz kamatne stope 0,00% i 3,49% je napravljen uz uključeno osiguranje otplate kredita, a ostali izračuni su bez instrumenata osiguranja. Ukupni iznos otplate sadržava obračun interkalarne kamate za jedan mjesec uz pretpostavku isplate kredita prvog dana u mjesecu.					
Reprezentativni primjer za nova i rabljena vozila bez subvencije za klijenta	Uz premiju osiguranja otplate kredita	DA		NE	
	Valuta	EUR			
	Iznos kredita	10.000			
	Rok otplate / broj mjesečnih obroka	5 godina / 60 mjeseci	5 godina / 60 mjeseci		
	Kamatna stopa	4,99%	6,55%		
	EKS	7,20%	6,75%		
	Mjesečni anuitet	198	196		
	Kamata tijekom razdoblja otplate	1.430	1.808		
	Premija osiguranja otplate kredita	504	nema		
	Ukupni iznos otplate (glavnica, kamata, ostali troškovi)	12.439	11.808		
Izračun za kredit uz kamatne stope 4,99% je napravljen uz uključeno osiguranje otplate kredita, a ostali izračuni su bez instrumenata osiguranja. Ukupni iznos otplate sadržava obračun interkalarne kamate za jedan mjesec uz pretpostavku isplate kredita prvog dana u mjesecu.					
Rizik promjene tečaja valute	Na ugovoreni odnos primjenjuje se srednji tečaj Hrvatske narodne banke vezano uz obveze i on je obvezan za obje ugovorne strane. Budući da tečaj nije fiksni, razumno je očekivati da će tijekom duljeg razdoblja trajanja ugovornog odnosa tečaj koji je vrijedio na dan ugovaranja varirati naviše i naniže. Stoga su obje ugovorne strane jednako izložene valutnom riziku.				
Moguće posljedice neispunjavanja ugovornih obveza	Posljedica izostalih/zakašnjelih uplata može biti nemogućnost daljnjeg dobivanja kredita. U slučaju izostalih/zakašnjelih uplata obračunava se zatezna kamata u visini zakonski zatezne kamatne stope. U slučaju neispunjavanja obveze plaćanja korisnik kredita se obavještava putem poziva na plaćanje i obavijesti čiji trošak se ne naplaćuje. U slučaju otkaza kredita i/ili aktiviranja instrumenata osiguranja i/ili pokretanja postupka prisilne naplate, ovisno o vrsti postupka naplate koji se pokreće u svrhu namirenja dospjele nepodmirene tražbine, korisnik kredita može snositi troškove javnog bilježnika (na ime nagrade za rad i naknade troškova u obavljanju službenih radnji iz djelokruga javnog bilježnika prilikom provedbe ovrhe na imovini ovršenika, u skladu s javnobilježničkom tarifom te posebnim pravilnicima kojima se utvrđuje visina nagrade i naknade troškova javnog bilježnika), predujmove i sudske pristojbe tijekom vođenja sudskih postupaka (u skladu sa Zakonom o sudskim pristojbama i u visini utvrđenoj Tarifom sudskih pristojbi), naknade Financijske agencije za provođenje ovrhe na novčanim sredstvima, odvjetničke troškove te eventualne ostale troškove nastale u postupku naplate.				

Predviđeni redoslijed aktiviranja instrumenata osiguranja	Banka će nakon poslanih poziva na plaćanje pokrenuti mjere prisilne naplate i aktiviranje ugovorenih instrumenata osiguranja. Redoslijed naplate ugovorenih instrumenata osiguranja: 1. Prijeboj sredstava (s računa korisnika kredita, potom od sudužnika te jamca) 2. Izjava o zapljeni po pristanku dužnika (izdana od korisnika kredita, potom od sudužnika te jamca) 3. Zadužnica (izdana od korisnika kredita, potom od sudužnika te jamca) 4. Podmirenje potraživanja iz odabranog instrumenta osiguranja 5. Pokretanje ovršnog postupka na cjelokupnoj imovini korisnika kredita, sudužnika i jamaca (pokretnine i nekretnine)
Pravo na besplatan primjerak nacрта ugovora o kreditu	Korisnik kredita, na vlastiti zahtjev, ima pravo na besplatan primjerak nacрта Ugovora o kreditu.
Kreditna sposobnost	Banka će pristupiti postupku odobravanja kredita po uvidu u relevantne informacije te dostavi od strane korisnika kredita svih informacija potrebnih za procjenu kreditne sposobnosti.
Razdoblje do kada vrijede ove informacije	Ove Opće informacije važeće su od 29. srpnja 2022. i vrijede sve do donošenja odluke o ukidanju ove usluge ili izmjene uvjeta pod kojima se ona pruža odnosno izmjene zakonskih propisa.
Kreditni posrednik u pomoćnoj ulozi	RCI Usluge d.o.o. (član grupe „Renault Credit International“ poznat pod komercijalnim nazivom Renault / Nissan / Dacia Financiranje), Radnička cesta 47, 10 000 Zagreb, OIB: 65648285648 je društvo koje u sklopu svojih ovlasti temeljem izdanog rješenja Ministarstva Financija pruža usluge kreditnog posrednika u pomoćnoj ulozi i obavlja poslove posredovanja u pomoćnoj ulozi za Zagrebačku banku d.d. Usluge kreditnog poslovanja RCI Usluge d.o.o. obavljati će putem podizvođača, odnosno putem pravnih osoba ovlaštenih za distribuciju novih vozila marke Renault, Nissan i Dacia i rabljenih vozila različitih marki.
Opći uvjeti poslovanja	
	Na ugovorni odnos primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja Zagrebačke banke d.d. i Opći uvjeti promjene kamatnih stopa Zagrebačke banke d.d. u kreditnom poslovanju s domaćim i stranim fizičkim osobama.
Dostupnost dodatnih informacija	
	U slučaju dodatnih upita, informacije su dostupne: • u poslovnicama Zagrebačke banke d.d., na www.zaba.hr i putem besplatnog telefona 0800 00 24.
Način iznošenja prigovora	
	Osobno u najbližoj poslovnici, poštom na adresu: Zagrebačka banka d.d., Kontakt centar, Samoborska 145, 10090 Zagreb, e-mailom: zaba@unicreditgroup.zaba.hr ili na www.zaba.hr . Banka će u skladu s važećim propisima izdati Potvrdu o primitku prigovora i očitovati se u roku od 15 (petnaest) dana od dana zaprimanja prigovora, osim u slučaju da je zakonskim propisom, vezano uz prigovore, za pojedinu uslugu propisan drugačiji rok.
Tijelo mjerodavno za nadzor kreditne institucije	
Naziv tijela	Hrvatska narodna banka
Adresa	www.hnb.hr
Fizička adresa	Trg hrvatskih velikana 2, Zagreb